



# La Comunicazione in Emergenza

Gestione Operativa in Emergenza

Centro Operativo Comunale di Castelnuovo di Garfagnana

# Cos'è la Comunicazione in Emergenza?

- ✓ Sono tutte quelle azioni volte ad **informare e/o istruire la popolazione** relativamente ad un **evento/criticità** da cui **sono stati colpiti**;
- ✓ Sono tutte quelle azioni volte ad **informare e/o istruire la popolazione** relativamente ad **eventi/criticità che potrebbero potenzialmente verificarsi** (es. comunicazione allerte meteo).
- ✓ I servizi informativi sono distribuiti **costantemente** e possibilmente ad intervalli regolari, **per tutta la durata dell'evento** fino alla sua chiusura.





# I Nostri Canali Informativi



**Pagina Facebook**

[ProtezioneCivileCastelnuovoDiGarfagnana](#)



**Account Twitter**

[@ProtCivileCG](#)



**Sito Web**

<http://protezionecivilecastelnuovogarf.it>



**Servizio di Allertamento**

Telefonico e App



**App Info Rischio**

<http://www.provincia.lucca.it/protezionecivile>

# L'App Alert System



# La doppia funzione dei Social e del Sito Web

Non solo per fornire informazione informazione!

I **canali Social** e il **Sito web** risultano essere un utile risorsa anche per **ricevere importanti comunicazioni** da parte della popolazione nei seguenti casi:

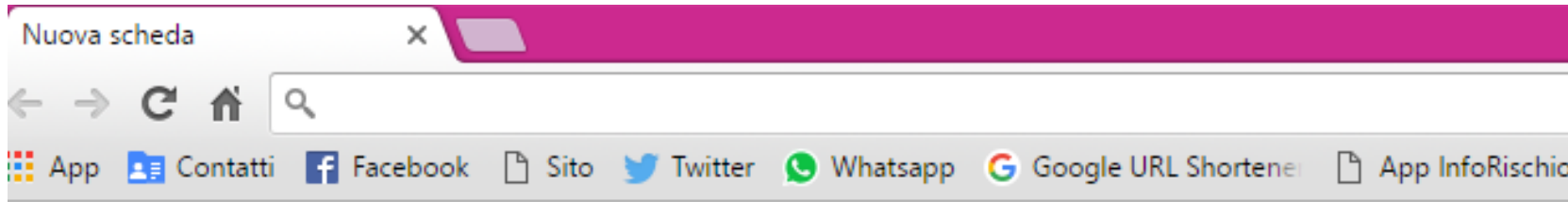
- Linee telefoniche **guaste**;
- Linee telefoniche **congestionate**;
- Nel caso l'utente **prediliga questa tipologia di contatto**.


I messaggi da parte degli utenti possono pervenire come:

- **POST** o **COMMENTO** su **FACEBOOK**;
- **MESSAGGIO** su **MESSENGER** di **FACEBOOK**;
- **COMMENTO** su **TWITTER**;
- **MESSAGGIO** su **TWITTER**;
- **EMAIL** da **SITO WEB**.



# Come operiamo!



- I Computer della nostra sala operativa sono tutti **sincronizzati per mezzo del browser Chrome**; 
- Il **Login** ai vari canali Social ed al Sito Web **sono già attivi**;
- Nel caso di Login non attivo è possibile reperire il **manuale con le password** nel primo cassetto di ogni scrivania o nell'armadio presenti nella nostra sala operativa;
- Le notizie relative alle allerte meteo e **criticità minori che non prevedono l'apertura del COC** vengono effettuate dalla nostra postazione presso l'Ufficio Tecnico Comunale o presso la propria abitazione da parte dei responsabili o di volontari autorizzati.

# Supporto in Altra Amministrazione

**Non sappiamo quale incarico ci verrà assegnato** e nell'eventualità che l'amministrazione a cui prestiamo assistenza sia priva di canali di comunicazione, vista l'importanza, potremmo **proporci per creare e gestire una pagina Facebook dove veicolare le informazioni.**

**Anche in questo caso è importante non prendere iniziative** ma comunicare solo le informazioni che ci vengono fornite dal **Sindaco**, o da chi per esso, seguendo le linee guida precedentemente descritte.





Grazie per l'attenzione!

